

Versiv シリーズをご利用の皆様へ特別なお知らせ

平素よりVersivシリーズをご愛用いただき、誠にありがとうございます。
この度、フルークでは、より高品質なサービスを提供するため、2025年1月6日よりゴールド・サポート・サービスの内容を変更いたします。

変更内容の概要

価格は据え置きのまま、全てのゴールド・サポートご加入様に対して、校正時の代替機をご提供いたします。これにより、お仕事と校正依頼時期を調整する必要性がなくなります。

【スタンダードゴールド】

旧サービス: 修理時のみ代替機を貸し出し
新サービス: 修理時に加え、校正時にも代替機を貸し出し

【プレミアムゴールド】

旧サービス: 修理・校正時の代替機貸し出し
新サービス: 修理・校正時の代替機貸し出しに加え、校正済み機器のフリートライアルとフルーク認定セミナーへのご招待

1. フリートライアル(1週間)

加入プレミアムゴールド	フリートライアル機器
DSXシリーズ	CertiFiberPro 光損失試験セット
CertiFiberProシリーズ	OptiFiberPro OTDR
OptiFiberProシリーズ	DSXまたはCertiFiber Pro

2. フルーク認定セミナー

正しい測定方法について学べて、認定も取得できるセミナーへのご招待。

1年自動更新契約

ゴールド・サポート・サービスの更新につきましては、更新日前までに特約店へのお申し出が無い限り契約形態は1年単位の自動更新とさせていただきます。なお、有効期限が切れる約1~1.5ヶ月前からご登録のメールアドレスへ、更新のご案内をお送りいたします。

※ファックスでののご案内は廃止となります。

《ご注意》

更新の手続きに関しましては、特約店へご発注をお願い致します。
(フルークでは直接販売はしておりません)

～校正・修理依頼時の流れ～

サービスご利用の手順



ゴールド・サポート対象品、及び代替機の配送につきましては、弊社専用BOXでの運用をお願いすることになります。

- * 先に代替機を専用BOXに入れてご提供致しますので、必ず代替機が届きましてから、校正・修理のご依頼品を専用BOXに入れてお送りいただきますようお願い致します。
- * 代替機が必要でない場合は、空箱の専用BOXをお送りしますので、そちらに依頼品を入れて引き渡しまたはお送りいただきますようお願い致します。

代替機ご利用に関する注意事項

- ゴールド・サポート契約書類に同封している【GOLD 加入者様向け 校正・修理依頼機器添付用紙】に内容記載の上、校正機器と同梱いただきますようお願いいたします。
- 本サービスを用いての校正は、サービス終了日到着分までが有効となりますので、お早めのご依頼をお願い致します。
- 代替機は、ご依頼日より概ね2～3営業日で発送されます。
- 代替機の出荷時には本体動作検査および付属品の員数検査を実施しております。万一お客様のお手元で製品及び付属品を紛失された場合は、同等品補充費用の請求をさせて頂く場合がございますので、その旨予めご承知おき下さい。

以上